

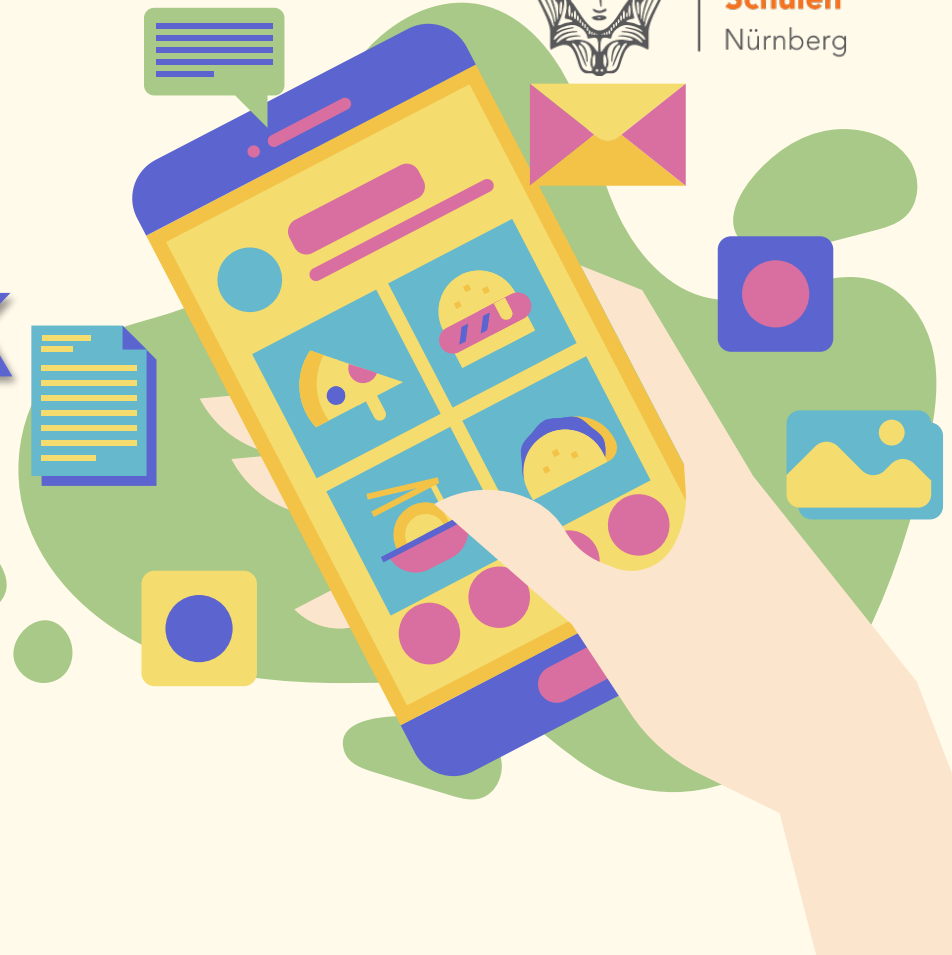
Willkommen
BR Franken

Liefer- Supermärkte



SABEL
Schulen
Nürnberg

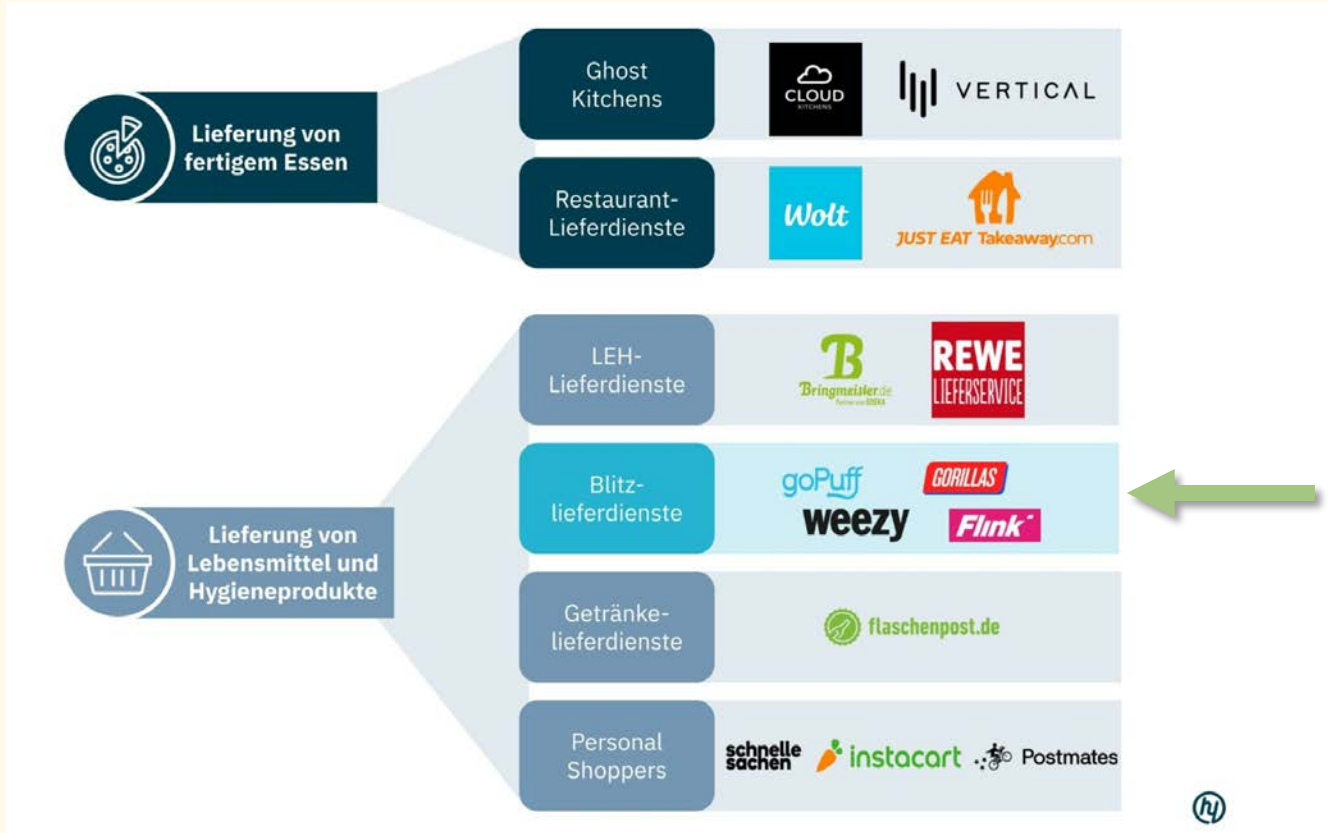
Wir suchen den besten
Blitzlieferdienst



Wir suchen den besten Lieferservice

- Corona hat eine neue Dienstleistung bekannt gemacht: **Express-Lieferung für Supermarkt-Produkte**
- Neue Unternehmen stürmen auf den Markt und versprechen Lieferungen **innerhalb von Minuten**
- Immer mehr Radkuriere in bunten Regenjacken sind auf den Straßen unserer Stadt zu sehen
- Halten die Unternehmen, was sie in der Werbung versprechen?
- Gibt es Unterschiede bei Angebot und Service?
- Welches Unternehmen überzeugt und gewinnt den **Lieferpreis der R8a?**

Wir suchen den besten Lieferservice



So fing es an...



Die Klasse suchte gemeinsam nach Express-Lieferdiensten, die in Nürnberg tätig sind und teilte sich dann in Gruppen auf.

01

02

03

04

GORILLAS

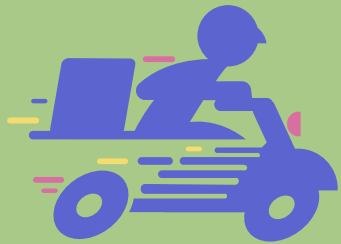


BRUTTOSHOP

getir

Lebensmittel in Minuten

Flink



Nürnberg-Express

Alle Apps gibt es für Apple und Android

Die Apps

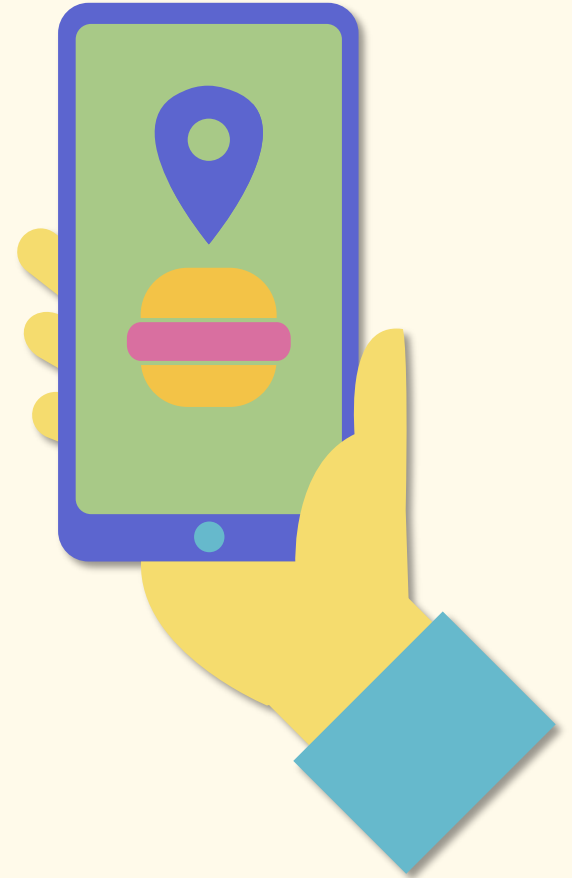
- Gorillas: iOS 14.600 Bewertungen, 4,6 (92 MB)
- BruttoShop: iOS 15 Bewertungen 3,7* (1,5 MB)
- Getir: iOS 6.838 Bewertungen, 4,8 (102 MB)
- Flink: iOS 8594 Bewertungen, 4,6 (43 MB)

*nur in Franken tätig. BruttoShop bietet als einziger Anbieter auch **Bestellung über Internetseite** an.



Installation & Anmeldung

Alle vier Anbieter haben Apps, die sich auf Android-Geräten und iPhones ohne Probleme installieren ließen. Ein Kundenkonto einrichten war bei keinem Anbieter ein Problem.



Wie kann bezahlt werden?

Kreditkarte,
Apple Pay,
paypal



Kreditkarte, Apple
Pay, paypal, G Pay,
Klarna,
Sofortüberweisung,
Lastschrift, bar vor
Ort



Kreditkarte,
paypal



Kreditkarte,
paypal



Was kostet unser Muster-Warenkorb?



- 1 Liter Cola
- 1 Tüte Chips
- 1 Tafel Schokolade
- 1 Liter Milch
- 1 Tiefkühlpizza
- 1 Baguette
- 1 Flasche Bier

Die Gesamtsumme des Muster-Warenkorbs

12,33 Euro

13,74 Euro

11,23 Euro

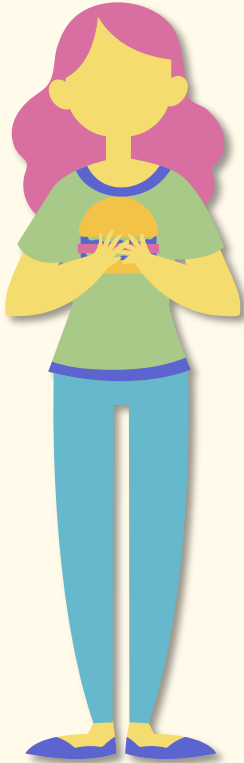
12,54 Euro



Beim Supermarkt um die Ecke: **7,22 Euro** (No Name Artikel)



Weitere Fragen



Gibt es Tiernahrung,
Drogierartikel,
Haushaltsmittel,
vegane und Bio-
Produkte?

Ja, gibt es bei
allen vier
Anbietern!



Gibt's Anreize für eine erste Bestellung?

10 Euro Rabatt ab 20 Euro Bestellwert, 5 Euro Gutschein für Weiterempfehlung



Nichts



Rabatte für bestimmte Produkte



20% auf den ersten Einkauf, 10 Euro Gutschein per Mail



Kaufanreize für erste Bestellung können möglicherweise per App-Nachricht auf dem Handy auftauchen.



Gibt es einen Mindestbestellwert?

15 Euro + 1,80
Liefergebühr + 2,10
Zuschlag, wenn unter
15 Euro Bestellwert



13,99 Euro +
1,99
Liefergebühr



10 Euro + 1,80
Euro
Liefergebühr



1 Euro + 1,80
Liefergebühr



Nürnberg-Express

Wird schon bei der Bestellung eine Lieferzeit oder Lieferdauer versprochen?

Ja

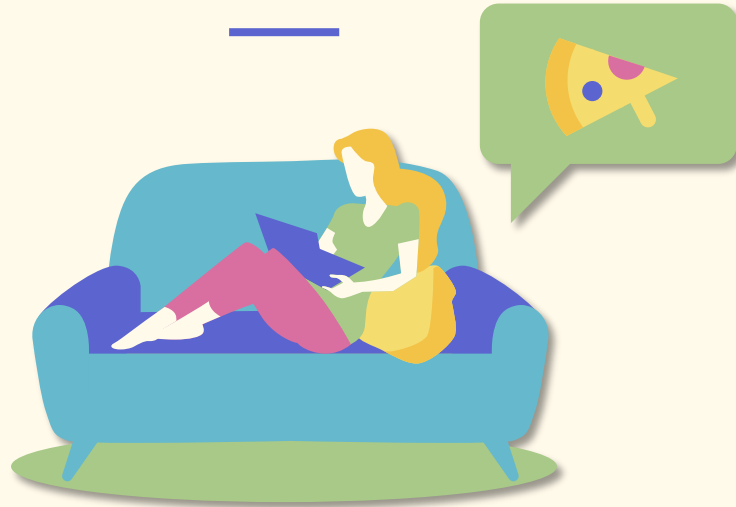
Nein

Ja

Ja



Bestellung



**Jetzt wird
bestellt!**

Wie lange hat die Lieferung gedauert?

11 min

40 min

8 min

7 min



Nürnberg-Express

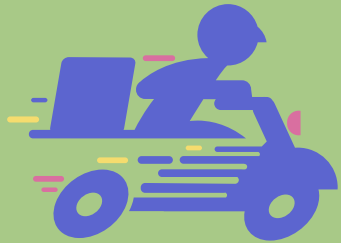
Ging etwas schief? Hat etwas gefehlt? Gibt es Dinge rund um die Lieferung, die zu erwähnen wären?

Kostenlose
Bio-Bananen

Nein

Nein

Nein



Nürnberg-Express

Unser Gewinner



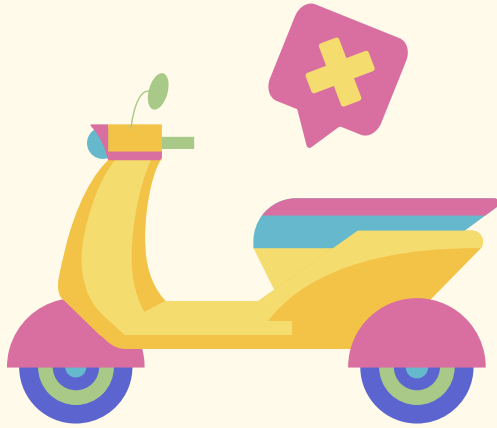
Unser Sieger:

Alle haben Ihre Stärken...

BRUTTOSHOP hat viele Zahlenmöglichkeiten. Einziger Anbieter, der Bestellungen über Internetseite und Telefon ermöglicht.

Die drei anderen Anbieter liefert tatsächlich innerhalb von 10min.

Unser Tipp: Alle Apps nutzen und vergleichen – immer wieder gibt es Sonderangebote.



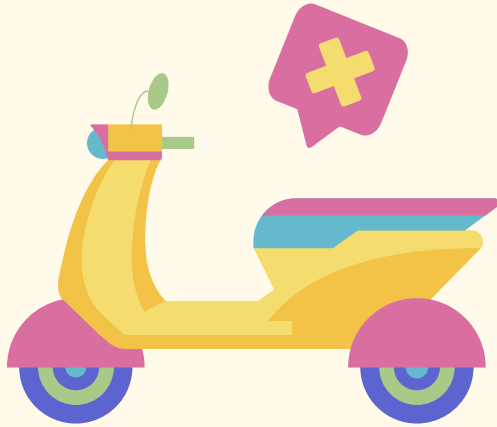
Zukunft?

Können zahlreiche Express-Lieferdienste überhaupt rentabel arbeiten?



Bezahlung der Rider?

Fair – oder eher so wenig wie nur möglich?



Zukunft?

Können zahlreiche Express-Lieferdienste überhaupt rentabel arbeiten?

Unternehmen wie z.B. getir haben bei großen Investoren Geld eingesammelt.

Eine Milliarde Dollar wurden in das Projekt gesteckt.

Die Unternehmensgründer gehen davon aus, dass im Laufe der Zeit verschiedene Mitbewerber aufgeben werden – oder aufgekauft werden können. Der mächtigste Anbieter wird am Ende den Markt beherrschen. Im Moment ist also Wachstum allen Anbietern wichtiger als kurzfristiger Gewinn. Bis dem ersten Lieferanten das Geld ausgehen wird...

Mehr als Mindestlohn wird nicht bezahlt.

10,50 Euro sind das pro Stunde, egal wie schlecht das Wetter ist.

Nach Streiks wurden z.B. bei Gorilla bessere Rucksäcke und Regenjacken ausgegeben. In der Regel erhalten die sogenannten Rider auch ein eBike.

Betriebsräte und Gewerkschaften haben es bei diesen Unternehmen schwer, so wurden Rider entlassen, weil sie in Berlin für bessere Arbeitsbedingungen streikten.

Eher peinlich ist z.B. Gorillas, die auf ihrer Bewerbungsseite freiwillige „Trinkgelder“ von Kunden zum Gehalt zählen.



Bezahlung der Rider?

Fair – oder eher so wenig wie nur möglich?

Fazit



**Express-Lieferdienste sollen kleinere Einkäufe in den Städten ersetzen.
Doch gerade hier ist der nächste Supermarkt meist gleich um die Ecke.**
Ob das Konzept reicht, um gleich mehreren Unternehmen das Überleben zu sichern,
muss abgewartet werden.

Wenn ich später eine eigene Wohnung haben...

...werde ich meine Einkäufe immer per App bestellen!

0 Leute

...werde ich meine Einkäufe ab und zu bestellen!

1/3 der Klasse



...werde ich vielleicht mal notfalls bestellen!

2/3 der Klasse

...kaufe ich immer im Supermarkt

0 Leute

Thanks!

Ein Projekt der R8a1 und R8a2
(Wirtschaft) der
Sabel Realschule Nürnberg
michael.stroehlein@sabel.com



SABEL

Schulen

Nürnberg